

Bestuurlijke reactie visitatierapport Woonstichting St. Joseph (2014-2017)

Met trots hebben we kennis genomen van de bevindingen van de visitatiecommissie. De visitatiecommissie en onze belanghebbenden hebben een oordeel gegeven over onze maatschappelijke prestaties in de afgelopen vier jaar.

We herkennen het beeld dat geschetst is en zijn trots vanwege de mooie beoordeling. Tegelijkertijd weten we dat er nog veel te doen is. Onze ambities zijn nog steeds groot. We willen ons blijven ontwikkelen voor, in de allereerste plaats onze huurders, maar ook met onze samenwerkingspartners en onze organisatie.

Het rapport geeft ons ook verbeterpunten voor de verdere ontwikkeling van onze organisatie en het betrekken van belanghouders bij ons beleid. De commissie heeft vooraf aangegeven dat de versie 5.0, ook al functioneert de corporatie ongeveer op hetzelfde niveau als vier jaar geleden, nu een lager cijfer oplevert.

Wat verheugt ons en daar komt onze trots weer; op alle verschillende onderdelen van de visitatie zijn de cijfers hoger. Met deze visitatie wordt over een langere periode gepeild hoe Woonstichting St. Joseph presteert. Het is dan ook verheugend te constateren dat we op al die verschillende onderdelen (de belangrijkste delen van ons werk) beter worden beoordeeld.

Resultaten

Presteren naar Opgaven en Ambities werd bij de vorige visitatie beoordeeld met een 7,3, respectievelijk een 7,4. Nu presteren we gecombineerd een 7,9.

Presteren volgens Belanghebbenden is ook beter beoordeeld, dit ondanks het feit dat een aantal belanghouders meer invloed op beleid zouden willen zien. Dit onderdeel is verbeterd van een 7,5 naar een 7,9. Ons presteren naar Vermogen is van een 7,2 verbeterd naar een 7,3. We zijn goed in control.

Tot slot is ook op het onderdeel Governance beter gescoord dan de vorige visitatie. Vier jaar terug een 7,4 nu een 7,5.

De cijfers zijn mooi! Maar het gaat ons niet om de cijfers. We beschouwen de visitatie als een belangrijke toets, of we de juiste dingen goed doen. Visteren is om te leren, we gaan aan de slag met de verbeterpunten om zo onze organisatie nog beter te laten functioneren.

Tot slot

We hebben de visitatie als zeer positief en constructief ervaren. De mooie resultaten bevestigen de titel van ons vigerende Koersplan 2016-2020 "Samen voor meer....". We zullen de samenwerking met onze huurders, maatschappelijke partners blijven zoeken om de uitdagingen in Bostel e.o. gezamenlijk op te pakken en het woon- en leefklimaat verder te optimaliseren.

Aan het eind van deze reactie willen we de visitatiecommissie en allen die daaraan hebben bijgedragen bedanken voor de zorgvuldig opgestelde rapportage. We bedanken onze belanghebbenden op deze plaats voor de medewerking aan de visitatie. Met onze meest directe belanghebbenden, in ieder geval de gemeenten en huurdersorganisatie, gaan wij het rapport binnenkort wat uitvoeriger bespreken. En uiteraard danken we onze medewerkers, zonder hun inzet hadden we dit goede resultaat niet kunnen behalen.

Boxtel, 28 februari 2018

Giel Janssens
Voorzitter Raad van Commissarissen



Rob Dekker
Directeur-bestuurder